

Modelo de conteúdo para os autores da Categoria de Relatos de Experiência na Indústria

As submissões da categoria de Relatos de Experiência na Indústria devem procurar evidenciar os aspectos práticos de um trabalho na área de interação humano-computador. Os relatos devem contemplar experiências vividas no contexto da empresa.

Os relatos de experiência devem evidenciar os aspectos da “vida real” das empresas. Visando simplificar a elaboração das submissões, este modelo **sugere** uma estrutura de conteúdo. Vale ressaltar que o formato do relato deve seguir as mesmas regras dos demais artigos da conferência, restringindo-se o número de páginas a 4 (quatro). Ilustrações são bem-vindas.

Para mais informações sobre o formato do relato, modelo de conteúdo ou como submeter seu trabalho, visite [Procedimento e formato de submissões](#).

Resumo e Abstract

Destinam-se a aparecer em chamadas e relatórios do evento. Devem consolidar, em um único parágrafo, o problema e sua solução.

1. Introdução

A introdução deve motivar o leitor. Deve mostrar em linhas gerais o caso e valorizar sua importância. Deve deixar claro ao leitor os aspectos de IHC que se destacam no problema geral: usuários, tecnologia, usabilidade, acessibilidade, etc.

Sugere-se que a introdução ocupe 10% do texto do artigo.

2. O problema e seu contexto

A segunda seção do artigo deve situar o problema em seu contexto. Deve-se descrever a situação que se procura melhorar, o problema que se quer resolver, as características e necessidades do usuário, os requisitos do produto. Deve ainda conter elementos como a descrição do ramo de atividades da empresa, dos usuários e clientes, dos competidores.

Sugere-se que a caracterização do problema ocupe 30% do texto do artigo.

3. A solução adotada

A terceira seção do artigo deve mostrar a solução adotada para o problema. Deve-se descrever o produto e/ou as ações, valorizando o que há de relevante ou inovador na solução. Deve-se mostrar como se avaliou o sucesso da solução, o impacto da solução nos clientes e usuários, os benefícios para a empresa e para a sociedade.

Em relatos que envolvam produtos e sistemas, solicita-se que os autores, se possível, ilustrem seus trabalhos para facilitar a compreensão do leitor.

Sugere-se que esta seção ocupe 50% do texto do artigo.

4. Conclusão

A conclusão deve apontar as perspectivas da indústria após a experiência em questão. Quais ações precisam ser tomadas? Quais novos produtos podem ser desenvolvidos? Que novos clientes podem ser atingidos?

Sugere-se que esta seção ocupe 10% do texto do artigo.

Vídeos de demonstração

Alguns tipos de relatos de experiência podem ser mais facilmente entendidos se acompanhados de vídeos demonstrativos. Se o autor julgar necessário, vídeos de no máximo 3 minutos poderão ser encaminhados junto com a submissão, com o intuito apenas de contribuir no processo de avaliação. Estes vídeos não serão publicados, portanto, o artigo não deve depender do vídeo.